

ОБЩИ УСЛОВИЯ:

ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КЛИЕНТСКИ КАРТИ ОТ „МОТОБУЛ“ ЕАД

В сила от 01.01.2021г.

1. ПОНЯТИЯ

Следните термини, използвани в настоящите Общи условия, имат значение, както следва:

Авансово плащане – плащане от Клиента на пълната или част от стойността на Лимита преди началото на Отчетния период, за който се отнася плащането;

Бензиностанции – търговски обекти, на чиято територия се осъществява продажба на Горива и в които Клиентът има право да ползва предвидените в Договора Услуги, предоставяни от Доставчика;

Блокиране на Клиентски Карти/Чипове - безвъзвратно спиране действието на конкретна Клиентска Карта или Чип;

Горива – течни и газообразни горива, както и дизелова добавка „AdBlue”, предлагани в Бензиностанциите, по отношение на които Клиентът има право да ползва Услугите, предоставяни от Доставчика. Видовете Горива, предмет на всеки конкретен договор, са изрично посочени в него;

Деактивиране на Клиентски Карти/Чипове - временно спиране действието на конкретна Клиентска Карта или Чип;

Договор за предоставяне на Клиентски Карти/Чипове („Договора/ът“) – писмен договор между „МОТОБУЛ“ ЕАД (универсален правопреемник на „Мотобул” ЕООД) и Клиент, част от който са настоящите Общи условия и по силата на който Доставчикът се задължава да предостави на Клиента за временно ползване заявен от Клиента брой Клиентски Карти или Чипове, даващи право на последния, при определени в Договора условия, да ползва Услугите на Доставчика при представяне на Клиентска Карта или Чип в момента на закупуване на Гориво в Бензиностанция;

Допълнителен лимит – допълнителна сума, надвишаваща стойността на Лимита, до размера на която Доставчикът предоставя Услугите на Клиента за съответен Отчетен период, при наличието на всички предвидени в настоящите Общи условия и в Договора предпоставки;

Доставчик – „МОТОБУЛ“ ЕАД, търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ към Агенция по вписванията с ЕИК: 204917226, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. София, п.к. 1592, район „Искър“, бул. „Христофор Колумб“ № 43, тел.: (02) 942 46 53, факс: (02) 942 46 48, електронна поща: info@benzin.bg, Интернет страница: benzin.bg;

Искане за издаване на Клиентска Карта или Чип – изрично волеизявление на Клиента, че желае да ползва Услугите на Доставчика, като му бъде предоставен посочен от него брой Клиентски Карти или Чипове или допълнителни Клиентски Карти или Чипове;

Клиент – всяко лице, желаещо да ползва/ползващо Услугите, предоставяни от Доставчика;

Клиентска Карта или Чип – пластика или друг носител на данни, издаден от Доставчика или от Партньор на Доставчика и предоставен за временно ползване на Клиента, при представянето на който в Бензиностанции при закупуване на Горива, предлагани от Бензиностанциите, Клиентът има право да ползва Услугите, предоставяни от Доставчика;

Лимит – общата максимална стойност, предвидена в Договора, за всички предоставени на Клиента Клиентски Карти/Чипове, до размера на която Доставчикът предоставя Услуги на Клиента.

Начална страница – Интернет страницата на Доставчика на адрес www.benzin.bg;

Обща дължима сума – общата сума, дължима от Клиента на Доставчика, включваща общата стойност на: 1/ Общо зареденото Гориво, след намаляване със стойността на предоставените Търговски отстъпки; 2/ всички евентуални разходи във връзка с предоставяне на Услугите; 3/ всички такси/комисиони, дължими от Клиента;

Общи условия – настоящите Общи условия, в актуалната им редакция;

Отложено плащане – определен срок, предвиден в Договора в рамките на който Клиентът следва да заплати Общата дължима сума;

Отчетен период – период от време, с продължителност, уговорена в Договора, през който Клиентът ползва Услугите, в рамките на уговорения Лимит, за което заплаща на Доставчика Общата дължима сума. Ако отчетния период не е посочен в конкретен договор ще се счита че същият е един месец;

Партньор на Доставчика – доставчик на услуги, различен от Доставчика, издаващ Клиентски Карти или Чипове, които Доставчикът може да предоставя на Клиента съобразно Договора;

Преференциална цена – дължимата от Клиента на Доставчика цена за всяко зареждане на Горива от Бензиностанции, след намаляване със стойността на Търговската отстъпка, ако такава е приложима;

Профил на Клиента – лична страница на Клиента в Началната страница;

Тарифа – действащата Тарифа на Доставчика за таксите, дължими от Клиента;

Тотем – рекламno табло пред Бензиностанция, посочващо цената на дребно на Горивата, продавани в Бензиностанцията;

Трето лице-ползвател – лице, различно от Доставчика и Клиента, на което Клиентът има право да отстъпи ползването на предоставени му Клиентски Карти или Чипове;

Търговска отстъпка – отстъпка, уговорена в Договора, предоставяна от Доставчика на Клиента спрямо цените на Горивата на дребно посочени на Тотема на всяка Бензиностанция, при всяко отделно зареждане на Горива;

Услуги, предоставяни от Доставчика – предоставяне възможност на Клиента, срещу представяне на Клиентска Карта или Чип, да закупува Горива в Бензиностанциите, до размера на уговорения в конкретния Договор Лимит, като ползва Търговска отстъпка до размера уговорен в конкретния Договор и като заплаща стойността посредством уговореното в конкретния Договор Авансово или Отложено плащане.

1. ПРЕДМЕТ

Настоящите Общи условия имат за предмет уреждане на отношенията между Доставчика и Клиента във връзка с предоставянето и ползването на Услугите, предлагани от Доставчика. Тези Общи условия представляват неразделна част от Договора за предоставяне на Клиентски карти/Чипове и са задължителни за двете страни.

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Клиентската Карта или Чип съдържа записана по електронен начин информация и се използва многократно за идентификация на Клиента и за достъп до Услугите, предоставяни от Доставчика.
2. Доставчикът предоставя следните видове Клиентски Карти и/или Чипове:
 1. Чип за „Крузиз“
 2. Карта за отстъпка „Фемели“ за физически лица
 3. Карта за отстъпка „ВИП“ за юридически лица
 4. Карта за отложено плащане при зареждане на бензиностанции „ЕКО“
 5. Карта за регистриране на заплащане „Мотобул“
3. С Клиентска Карта или Чип Клиентът може да ползва Услугите, предоставяни от Доставчика, в Бензиностанциите на територията на България и/или извън пределите ѝ, съобразно предвиденото в Договора.
4. На Клиента може да бъдат предоставени толкова Клиентски Карти или Чипове, колкото е заявил, и за които са изпълнени всички изисквания, предвидени в настоящите Общи условия и в Договора.
5. Клиентът създава свой Профил на Началната страница чрез попълване на наличния на Началната страница формуляр. Създаването на Профил от Клиента е необходимо условие за ползване на Услугите. След регистрация Профилът е непрекъснато достъпен за Клиента след въвеждане на e-mail и парола. Клиентът се съгласява да получава информация от Доставчика чрез публикуването ѝ в Профила, съобразно предвиденото в настоящите Общи условия.
6. Отношенията между Клиента и Доставчика във връзка с предоставянето и ползването на Услугите на Доставчика се уреждат с Договора, в който се уговарят конкретните условия за ползване на Услугите, предоставяни от Доставчика.

1. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КЛИЕНТСКИ КАРТИ ИЛИ ЧИПОВЕ

1. Доставчикът предоставя Клиентска карта или Чип на Клиент, въз основа на подадено от Клиента Искане за предоставяне на Клиентска карта или Чип и сключен Договор за предоставяне на Клиентски Карти/Чипове. Доставчикът има право да откаже сключването на Договор и предоставянето на Клиентска Карта или Чип, без да посочва основанията за това.
2. Клиентът подава през Профила си Искане за предоставяне на Клиентска Карта или Чип в съответствие с достъпния формуляр..
3. В Искането за издаване на Клиентска карта или Чип Клиентът следва да посочи вида Клиентска Карта или Чип, брой Клиентски Карти или Чипове, данни на лицето – титуляр/картодържател на всяка от заявяваните Клиентски Карти или Чипове (ако Клиент заявява няколко Клиентски Карти или Чипове, всяка отделна Клиентска Карта или Чип може да има за титуляр/картодържател различно физическо лице, посочено от Клиента в заявлението), адрес за доставка на Клиентските Карти или Чипове след издаването им, телефон за контакт с Клиента.
4. Преди подаване на Искането за издаване на Клиентска карта или Чип, Клиентът следва да се запознае с настоящите Общи условия и, ако ги приема, да изрази съгласието си с настоящите Общи условия чрез кликване в съответно поле на Началната страница. Липсата на съгласие на Клиента с Общите условия е пречка да бъде подадено и обработено от Доставчика Искането за издаване на Клиентска карта или Чип и съответно е пречка за сключване на Договор.
5. След разглеждане на подаденото от Клиента Искане за издаване на Клиентска карта или Чип, в случай че Доставчикът одобри същото и Клиентът приема настоящите Общи условия, между Доставчика и Клиента се сключва Договор за предоставяне на Клиентски Карти/Чипове. Настоящите Общи условия се явяват неразделна част от Договора. При сключване на Договора Клиентът декларира, че Общите условия са му предоставени от Доставчика, запознат е с тях и ги приема.
6. Доставчикът предоставя на Клиента Клиентската/ите Карта/и или Чип/ове, издадени от Доставчика или от Партньор на Доставчика, до един месец след датата на сключване на Договора ведно с плик с персонален идентификационен номер (ПИН) за всяка Клиентска Карта или Чип.
7. Клиентът заплаща такса за издаване на Клиентска/и Карта/и или Чип/ове, съобразно предвиденото в Договора и действащата Тарифа.
8. Клиентската/ите Карта/и или Чип/ове, издадени от Доставчика/Партньор на Доставчика, са и остават собственост на Доставчика/Партньора на Доставчика. В случаите, предвидени в настоящите Общи условия и в Договора, Клиентът дължи връщане на Доставчика на предоставените му Клиентски Карти или Чипове във вида, в който са му предоставени, като се отчита обичайното им изхабяване, с оглед ползването им по предназначение. В случай че Клиентът не може да върне предоставените му Клиентски Карти/Чипове във вида, в който са му предоставени, независимо от причините за това (включително в случай на изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане на Клиентска Карта/Чип) и/или при отказ на Клиента да върне Клиентска Карта/Чип, Клиентът заплаща на Доставчика неустойка за всяка една изгубена, повредена, унищожена или невърната по каквито и да е други причини Клиентска Карта/Чип, в размер, уговорен в Договора.
9. След издаването им, Клиентската/ите Карта/и или Чип/ове се доставят на Клиента на адреса, посочен от него в Профила му, или в Искането му за издаване на Клиентска карта

или Чип. Разноските за доставката на Клиентските Карти или Чипове са за сметка на Клиента.

10. При получаването на Клиентската/ите Карта/и или Чип/ове и плика/овете с ПИН, Клиентът проверява целостта на плика/овете с ПИН и сравнява отпечатаната част от номера на Клиентската Карта или Чипа в плика с ПИН и съответните цифри от номера върху лицевата страна на Клиентската Карта или Чипа.
11. При съответствие, Клиентът потвърждава получаването на Клиентската/ите Карта/и или Чип/ове и плика/овете с ПИН, подписвайки приемо-предавателен протокол, съдържащ описание на предадените и получени Клиентски Карти или Чипове.
12. При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на Клиентска Карта или Чип и този, посочен в плика с ПИН, Клиентът отказва приемането им. Доставчикът се задължава да предостави за собствена сметка в едномесечен срок нова Клиентска Карта или Чип с нов ПИН.
13. Доставчикът активира Клиентската/ите Карта/и или Чип/ове в десетдневен срок след подписването на приемо-предавателния протокол.
14. Клиентът или упълномощения негов служител/представител (при юридически лица), който ползва съответната Клиентска Карта или Чип, трябва да запомни ПИН на Картата или Чипа, след което да унищожи листа, върху който е записан. Клиентът не може да променя ПИН на предоставените му Клиентски Карти или Чипове.
15. Клиентските Карти или Чипове и пликовете с ПИН се съхраняват от Доставчика в продължение на шест месеца от датата на издаване на Клиентските Карти или Чипове. В случай че не бъдат потърсени от Клиента в този срок и няма усвоен лимит, те се унищожават, а Договорът се прекратява при условията, предвидени в настоящите Общи условия. Това правило важи и в случай на преиздаване на Клиентска/и Карта/и или Чип/ове.
16. Клиентът може да поиска от Доставчика издаването на нова Клиентска Карта или Чип в следните случаи:
 1. при унищожаване или повреждане на Клиентска Карта или Чип;
 2. при изгубване, кражба или отнемане по друг начин на Клиентска Карта или Чип;
 3. при забравен ПИН;
 4. в случай, че трети лица узнаят ПИН на Клиентска Карта или Чип.
17. Доставчикът предоставя новата Клиентска Карта или Чип със срок на валидност, съвпадащ с този на заменената Клиентска Карта или Чип. Клиентът е длъжен да върне старата Клиентска Карта или Чип (ако това е възможно), която се унищожават в негово присъствие.
18. В случаите по т.4.16. по-горе, както и в случай че Клиентът откаже да върне предоставена му Клиентска Карта или Чип, Клиентът заплаща такса или неустойка съгласно предвиденото в Договора и действащата Тарифа. Клиентът не дължи такса за невърнатата Клиентска Карта или Чип в случаите на противозаконно отнемане на Клиентска Карта или Чип, ако своевременно е поискал блокирането ѝ, като по този начин е предотвратил използването и от неоторизирани трети лица.
19. Клиентът заплаща такса за преиздаване на Клиентска Карта или Чип, съобразно предвиденото в Договора и действащата Тарифа.

1. ДОПЪЛНИТЕЛНИ КЛИЕНТСКИ КАРТИ ИЛИ ЧИПОВЕ

1. След сключването на Договора Клиентът може да подаде през Профила си Искане за издаване на допълнителна/и Клиентска/и Карта/и или Чип/ове. За издаването на допълнителни Клиентски Карти или Чипове се сключва допълнително споразумение към Договора.
2. Клиентът заплаща такса за издаване на допълнителна/и Клиентска/и Карта/и или Чип/ове, съобразно предвиденото в Договора и действащата Тарифа.
3. В случаите по настоящата точка 5, ако страните не са договорили увеличаване на Лимита на Клиента, за всички предоставени му Клиентски Карти или Чипове, включително допълнителните, се прилага първоначално договореният Лимит, който се преразпределя от Клиента между предоставените му Карти/Чипове.
4. За предоставянето и ползването на допълнителните Клиентски Карти или Чипове се прилагат всички условия и правила, предвидени в настоящите Общи условия, доколкото изрично не е предвидено нещо различно в Договора.
5. Всички допълнителни Клиентски Карти или Чипове се деактивират автоматично с прекратяване правото на ползване на основна/та Клиентска/и Карта/и или Чип/ове.

1. ИЗПОЛЗВАНЕ НА КЛИЕНТСКИТЕ КАРТИ ИЛИ ЧИПОВЕ

1. Клиентът се задължава да ползва Клиентската/ите Карта/и или Чип/ове в съответствие с условията за издаването и ползването им, предвидени в Договора и тези Общи условия.
2. Клиентът е длъжен да пази Клиентската/ите Карта/и или Чип/ове, записаната върху тях информация и персонализираните им защитни характеристики.
3. Клиентът може да ползва Услугите на Доставчика чрез всички предоставени му Клиентски Карти или Чипове до общия размер на Лимита.
4. В случай че Клиентът е заявил определен лимит за отделна Клиентска Карта или Чип, той може да ползва Услугите на Доставчика по съответната Клиентска Карта или Чип само до размера на определения за нея лимит. Клиентът може във всеки момент да променя през Профила си определения от него лимити на отделните Клиентски Карти или Чипове, ако към момента на заявяване на промяната не е надвишен определеният от него лимит за всяка отделна Клиентска Карта или Чип.
5. Достъпната наличност по всички Клиентски Карти или Чипове за всеки Отчетен период е равна на неизползваната част от договорения Лимит.
6. Достъпната наличност по всяка Клиентска Карта или Чип, за които Клиентът е определил лимит, в рамките на общодоговорения Лимит, за всеки Отчетен период е равна на неизползваната част от така определения лимит за съответната Клиентска Карта или Чип.
7. За да ползва Услугите, предоставяни от Доставчика, Клиентът следва, при закупуване на Горива от Бензиностанция, да представи своя Клиентска Карта или Чип пред служител на Бензиностанцията, като същата бъде въведена в ПОС-терминал и Клиентът въведе своя ПИН.
8. Доставчикът предоставя или отказва Услуги по съответна Клиентска Карта или Чип за всяка операция, извършена с нея, след проверка на достъпната наличност и след идентификация на Клиента чрез въведен ПИН.
9. При представяне на Клиентска Карта или Чип в Бензиностанция, ако Доставчикът одобри операцията, Клиентът получава Търговска отстъпка, съобразно предвиденото в Договора, а стойността на закупените от него Горива, след намаляване с предоставената Търговска отстъпка, се отразява по сметката му и с нея се намалява разполагаемият остатък от Лимита за Отчетния период. В случай че Клиентът е заявил желание да ползва Услугата

Отложено плащане, стойността на всяка покупка по Преференциална цена, ако такава е приложима, съобразно предходното изречение, се натрупва в Общата дължима сума.

10. В случай че Клиентът е достигнал договорения с Доставчика Лимит, Доставчикът отказва операциите по предоставяне на Услугите за всички Клиентски Карти или Чипове на Клиента, освен ако предостави на Клиента Допълнителен лимит. В случаите по предходното изречение Доставчикът може по своя преценка да деактивира всички или част от предоставените на Клиента Клиентски Карти или Чипове.
11. В случай че Клиентът е достигнал определения от самия него лимит за определена Клиентска Карта или Чип, Доставчикът има право да откаже операциите по предоставяне на Услугите за съответната Клиентска Карта или Чип, или, по своя преценка, да деактивира съответна Клиентска Карта или Чип, освен ако Клиентът преразпредели лимитите на ползваните от него Клиентски Карти или Чипове, в рамките на оставащия му Лимит, или, ако това е невъзможно, освен ако Доставчикът предостави на Клиента Допълнителен лимит по съответната Клиентска Карта или Чип.

1. СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА КЛИЕНТСКИТЕ КАРТИ ИЛИ ЧИПОВЕ

1. Доставчикът издава Клиентските Карти или Чипове със срок на валидност, обозначен върху лицевата им страна.
2. В случай че между страните е налице съгласие за продължаване срока на Договора след изтичането на срока на валидност на предоставените въз основа на него Клиентски Карти или Чипове Доставчикът предоставя нова/и Клиентска/и Карта/и или Чип/ове с нов срок на валидност обозначен върху лицевата им страна. Клиентски Карти или Чипове не се преиздават, в случай че до края на месеца, предхождащ този, в който изтича срокът им на валидност, Клиентът подаде писмено искане за прекратяване на Договора.
3. Доставчикът не преиздава Клиентски Карти или Чипове, когато е налице някое от основанията за прекратяване на Договора по настоящите Общи условия или допълнително посочени в Договора.
4. Доставчикът предоставя Услугите въз основа на Клиентски Карти или Чипове, издадени от Партньори на Доставчика, единствено докато е в сила настоящия Договор, независимо от срока на валидност, обозначен върху Клиентските Карти или Чипове.
5. След прекратяване на Договора или след изтичане на срока им на валидност, Клиентът е длъжен да върне на Доставчика всички предоставени му Клиентски Карти или Чипове, във вида, в който са му предадени, като се отчита обичайното им изхабяване им с оглед ползването им по предназначение. Страните подписват приемо-предавателен протокол за връщането на Клиентските Карти или Чипове, съдържащ описание на броя и вида на върнатите Клиентски Карти или Чипове и индивидуалния им номеробозначен на лицевата им страна.

1. ЗАЩИТНИ МЕРКИ. ПЕРСОНАЛЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР (ПИН)

1. ПИН е генериран от Доставчика/Партньор на Доставчика секретен код, свързан с конкретна Клиентска Карта или Чип, представляващ комбинация от цифри, който служи за идентификация на Клиента и е известен само на него.
2. ПИН се използва само за извършване на операции на съответни устройства в Бензиностанции, като се въвежда от клавиатурата на ПОС-терминал.
3. Клиентът е длъжен да пази своя ПИН в тайна, като не го съобщава на никого, не го записва по какъвто и да е начин върху Клиентската Карта или Чип или върху каквато и да

е вещь, която съхранява заедно с Клиентската Карта или Чип, и е длъжен да вземе всички други необходими мерки срещу узнаването му от трети лица.

4. Ако Клиентът забрави своя ПИН или го въведе грешно три поредни пъти, в резултат от което Клиентската Карта или Чип се блокира, Клиентът може да поиска издаване на нова Клиентска Карта или Чип с нов ПИН, като заплати такса съгласно предвиденото в Договора и действащата Тарифа.

1. ИЗГУБВАНЕ, ПРОТИВОЗАКОННО ОТНЕМАНЕ, УНИЩОЖАВАНЕ, ПОВРЕЖДАНЕ

1. Клиентът се задължава да пази всички предоставени му Клиентски Карти или Чипове с грижата на добър търговец, като вземе всички необходими мерки срещу загубата, отнемането, унищожаването, повреждането им, както и срещу узнаване на данни, записани върху Клиентските Карти или Чипове, или техните персонализирани защитни характеристики от трети лица.
2. В случаите на изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправилен начин на Клиентска Карта или Чип, Клиентът е длъжен незабавно и писмено, по възможност на адреса на електронна поща, да уведоми Доставчика, като съобщи данните си за идентификация или по възможност съобщи номера на Клиентската Карта или Чип.
3. Доставчикът взема всички необходими мерки за спиране използването на Клиентската Карта или Чип, като блокира Клиентската Карта или Чип след получаване на съобщението от Клиента. В случай, че преди блокирането на Клиентската карта или Чип е въведен валиден ПИН код, Доставчикът не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи, независимо от събитието причинило вредата.
4. В срока на валидност на Клиентската Карта или Чип Клиентът може да подаде писмено искане за ново активиране на Клиентската Карта или Чип, ако същата не е била междувременно блокирана от Доставчика. Когато Клиентът не може повече да използва своята Клиентска Карта или Чип, Доставчикът издава нова Клиентска Карта или Чип, съобразно предвиденото в настоящите Общи условия и Договора.

1. БЛОКИРАНЕ/ДЕАКТИВИРАНЕ НА КЛИЕНТСКА КАРТА/ЧИП

1. Доставчикът може да блокира или деактивира Клиентска Карта или Чип по желание на Клиента въз основа на подадено от него искане.
2. Доставчикът блокира или деактивира някои или всички предоставени на Клиента Клиентски Карти или Чипове и в следните случаи:
 1. при получаване на уведомление от Клиента, упълномощено от него лице или Трето лице-ползвател за изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправилен начин на Клиентска Карта/Чип;
 2. при грешно въведен ПИН три поредни пъти;
 3. при възникване на съмнение у Доставчика относно сигурността на съответна Клиентска Карта или Чип, включително при съмнение за неразрешената ѝ употреба, извън случаите по предходните точки;
 4. при прекратяване действието на Договора;
 5. във всички останали случаи, предвидени в закон, в настоящите Общи условия и в Договора.

3. Доставчикът има право по своя преценка незабавно, без съгласие на Клиента, да блокира или да деактивира някои или всички предоставени на Клиента Клиентски Карти или Чипове и в следните случаи:
 1. при достигане на 90 % (деветдесет процента) от Лимита или на посочения от Клиента лимит на определена Клиентска Карта или Чип, в случай че Доставчикът е отправил предупреждение до Клиента за достигане на 90 % (деветдесет процента) от съответния лимит, но Клиентът е продължил използването на Клиентската Карта или Чип, без да предприеме действия за предоставянето от страна на Доставчика на Допълнителен лимит или за преразпределение на Лимита между предоставените му Клиентски Карти или Чипове;
 2. при достигане на Лимита;
 3. при достигане на определения от Клиента лимит на отделна Клиентска Карта или Чип;
 4. в случай че Клиентът не заплати изцяло или частично Общата дължима сума в срок;
 5. при значително нараснал риск, или когато според едноличната преценка на Доставчика, Клиентът не е в състояние да изпълни задължението си за плащане;
 6. в случай че Клиентът не е използвал предоставена му Клиентска Карта или Чип повече от шест последователни календарни месеца;
 7. във всички останали случаи, предвидени в закон, в настоящите Общи условия и в Договора.
4. В случаите по т.10.2. и т.10.3. по-горе Доставчикът информира Клиента за блокирането/деактивирането на Клиентска Карта или Чип и за причините, които са го наложили, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, препятстващи информирането на Клиента, или ако друго е предвидено в Договора.
5. Доставчикът активира служебно Клиентски Карти или Чипове, деактивирани по т.10.2. и т.10.3. по-горе, след като причините за деактивирането отпаднат, с изключение на случаите по т.10.2.1. и т.10.2.2., когато активирането се извършва след подадено изрично писмено искане от страна на Клиента.
6. Доставчикът предоставя нова Клиентската Карта/Чип с ПИН, когато е блокирана по т.10.2.3. За предоставянето на Клиентска Карта/Чип по предходното изречение се прилагат общите правила за предоставяне на Клиентски Карти или Чипове съобразно настоящите Общи условия.
7. При неизпълнение от страна на Клиента на задълженията му, предвидени в тези Общи условия, Доставчикът има право по всяко време да деактивира или да блокира Клиентска/и Карта/и или Чип/ове, както и да откаже преиздаването или заменянето им с други такива.

1. ЛИМИТ

1. Доставчикът предоставя на Клиента Услугите, съобразно сключен Договор и настоящите Общи условия, до достигане на уговорения между страните Лимит. В случай че Клиентът извърши Авансово плащане, надвишаващо стойността на Лимита, Клиентът има право да ползва Услугите до размера на Авансовото плащане през един или повече Отчетни периоди.
2. Достъпът до Лимита се осигурява чрез Клиентска/и Карта/и или Чип/ове.
3. Клиентът ползва общ Лимит за всички ползвани от него Клиентски Карти или Чипове, независимо дали са издадени от Доставчика и/или от негови Партньори.

4. Клиентът може по своя преценка да разпредели Лимита в отделни лимити за всяка ползвана от него Клиентска Карта/Чип, като общият сбор от лимитите на всички Клиентски Карти/Чипове следва да се равнява на Лимита, договорен с Доставчика. В случаите по предходното изречение Клиентът може да ползва Услугите на Доставчика по всяка Клиентска Карта или Чип единствено до размера на определения от него лимит на съответната Клиентска Карта или Чип.

Доставчикът уведомява Клиента по някой от начините, предвидени в настоящите Общи условия, при достигане на 90 % от Лимита.

1. ДОПЪЛНИТЕЛЕН ЛИМИТ

1. Клиентът има право да поиска отпускане на Допълнителен лимит. Доставчикът може, по своя преценка, да предостави на Клиента Допълнителен лимит, в определен от Доставчика размер.
2. За предоставянето на Допълнителен лимит по предходното изречение, Доставчикът и Клиентът сключват допълнително споразумение към Договора. Същото се счита сключено с отпускането от Доставчика на Допълнителен лимит и с ползването на отпуснатия Допълнителен лимит, дори и частично, от страна на Клиента. Писмена форма за валидността или за доказването на горепосоченото допълнително споразумение към Договора не е необходима.

1. ПЛАЩАНИЯ

1. Клиентът има право да избере дали да извършва Авансово плащане за Отчетния период или да ползва Услугата Отложено плащане. Конкретните условия на видовете плащания се уговарят в Договора.
2. В случай че Клиентът избере Авансово плащане, при извършено Авансово плащане, Клиентът може да ползва Услугата до изчерпването на Авансовото плащане, в рамките на един или повече Отчетни периоди, до прекратяване на Договора, като размерът на разполагаемата стойност по сметката му се намалява с Общата дължима сума за Отчетния период.
3. След изчерпване на стойността на Авансовото плащане преди изтичане на Отчетния период, Клиентът може да ползва Услугата, след като извърши ново Авансово плащане. В този случай Услугата може да се ползва в рамките на един или повече Отчетни периоди, до прекратяване на Договора или до изчерпване на разполагаемата стойност по сметката, което от двете събития настъпи първо.
4. В случай че при прекратяване на Договора, независимо от основанието за това, Клиентът не е използвал пълния размер на извършеното от него Авансово плащане, Доставчикът му връща разполагаемия остатък след прихващане на всички дължими от Клиента суми по Договора. Връщането на сумата по предходното изречение се осъществява по посочена от Клиента в Договора банкова сметка. Всички разходи във връзка с извършване на банковия превод са за сметка на Клиента.
5. В случай че Клиентът поиска да му бъде върната неразходваната от него част от извършено Авансово плащане, извън случаите по предходната точка, Клиентът заплаща на Доставчика такса в размер на 1 % (едно на сто) от стойността на сумата, чието връщане е поискано. Доставчикът връща на Клиента разполагаемия остатък след прихващане на всички дължими от Клиента суми по Договора, включително таксата по предходното

изречение. Връщането на сумата се осъществява по банковата сметка на Клиента от която е нареден превода на Авансовото плащане. Всички разходи във връзка с извършване на банковия превод са за сметка на Клиента.

6. В случай че Клиентът ползва Услугата Отложено плащане, той дължи заплащане на Доставчика на Общата дължима сума в определения в Договора срок съобразно фактурата за съответен Отчетен период. Ако падежът се пада в неработен ден плащането е дължимо до края на първия следващ работен ден.
7. При Отложено плащане Клиентът има право да прави частични вноски за погасяване на Общата дължима сума по всяко време преди датата на падеж.
8. КЛИЕНТЪТ се задължава да ползва Услугата за Отложено плащане, само доколкото е гарантирано своевременното изплащане на задълженията му във връзка с употребата на Клиентските карти и Чипове. Ако плащането вече не е гарантирано и/или е възможно да не се осъществи в срок, всяка следваща употреба на Картата и Чипа, без изричното писмено съгласие на Доставчика, е в нарушение на Договора.
9. В случай че Клиентът не заплати в срок Общата дължима сума, той дължи на Доставчика неустойка за забава в размера, предвиден в Договора, върху дължимата от него сума за всеки ден забава за периода на забавата до плащането на всички дължими суми, считано от деня, следващ деня на падежа на фактурата за съответния Отчетен период.
10. В случаите по предходната точка Доставчикът има право по своя преценка да прекрати едностранно и без предизвестие Договора и/или да блокира или деактивира, без предупреждение, някои или всички предоставени на Клиента Клиентски Карти или Чипове.
11. При упражняването на правата си по своя преценка едностранно да прекрати или едностранно да промени Договора и/или да блокира или деактивира, без предупреждение, някои или всички предоставени на Клиента Клиентски Карти или Чипове, Доставчикът не дължи на Клиента обезщетение за претърпени загуби и пропуснати ползи.
12. Всички плащания във връзка с Договора се извършват от страните по банков път по посочените в Договора техни банкови сметки. Разходите, свързани с всички банкови преводи (банкови такси/комисиони и т.н.) са за сметка на Клиента.
13. Всички плащания се извършват в български левове. При операции с Клиентски Карти или Чипове, извършени от Клиента извън територията на България, стойността на тези операции се изчислява в левове по курса на Българска народна банка на лева към съответната чуждестранна валута, в сила в деня на извършване на операцията.
14. Доставчикът има право във всеки един момент от действието на Договора да промени валутата на плащане по т.13.14 от български левове на евро, като всички дължими към момента на промяна суми се превалутират по фиксиран курс -1.95583 лева за 1 евро. Доставчикът уведомява писмено Клиента за това обстоятелство на посочената от него в Договора електронна поща.

2. ОТЧЕТНОСТ

1. Доставчикът изготвя и предоставя на Клиента в края на всеки Отчетен период подробна справка за всяка от предоставените на Клиента Клиентски Карти или Чипове относно потребената част от предоставения на Клиента Лимит и непотребената и разполагаема част от извършено от Клиента Авансово плащане, ако има такова; вида, количеството и стойността на закупените от Клиента Горива през същия Отчетен период; предоставените на Клиента Търговски отстъпки; Общата дължима от Клиента сума.

2. Заедно със справка по предходната точка Доставчикът предоставя на Клиента фактура за цялото потребление на Клиента през съответния Отчетен период.
3. Справката и фактурата по предходните точки се предоставят от Доставчика на Клиента, чрез публикуването им в Профила на Клиента. Доставчикът може, без да има задължение за това, да изпраща на Клиента справката и фактурата и на адреса на електронна поща на Клиента, посочен от него.
4. С публикуването на справката и фактурата в Профила, Клиентът се счита уведомен за тяхното съдържание и е обвързан да заплати сумата, посочена в справката и фактурата.
5. Доставчикът си запазва правото, в съответствие с българското законодателство да включи в актуалния Отчетен период Услуги, осъществени през предходни Отчетни периоди, които не са били включени в съответните фактури за тези минали Отчетни периоди.
6. Доставчикът не поема задължения и не носи отговорност спрямо Клиента за възстановяване на ДДС и/или за дължимостта на други данъци и такси във връзка с Услугите ползвани от страна на Клиента.

1. ТАКСИ

1. За ползването на Услугите и за издаването и обслужването на предоставените му Клиентски Карти или Чипове и за операциите, извършвани с тях, Клиентът заплаща на Доставчика таксите, предвидени в Договора, в настоящите Общи условия и в действащата Тарифа.
2. Стойността на дължимите от Клиента такси се включва в Общата дължима сума за всеки Отчетен период.
3. Видът и стойността на всички дължими от Клиента такси са посочени в Тарифата, достъпна на Началната страница.
4. Доставчикът има право, по своя преценка, едностранно да променя Тарифата за таксите, когато сметне това за необходимо. При промяна на Тарифата уведомлението се извършва най-малко два месеца преди датата, на която промените влизат в сила, чрез съобщение публикувано в Профила на Клиента или по преценка на Доставчика, чрез изпращане на уведомлението на адреса на Клиента или на електронния му адрес, посочени в този Договор, както и чрез публикуването на изменената Тарифа на Началната страница.

1. СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ

1. Договорът се счита за сключен и влиза в сила с подписването му от Клиента и от Доставчика, освен ако в Договора е предвидено друго. Договорът е валиден до прекратяването му по някой от начините, предвидени в него или в тези Общи условия.
2. Договорът се сключва със срок на действие, съвпадащ със срока на валидност на предоставените от Доставчика Клиентски Карти или Чипове, включително и в случаите на преиздаване на Клиентските Карти или Чипове в срока на валидност, предвидени в настоящите Общи условия.
3. Освен ако изрично е уговорено друго в Договора, при изтичането на срока по т.16.2. по-горе действието на Договора се подновява автоматично за нов едногодишен период, ако някой от страните не го прекрати по някой от начините, посочени в настоящите Общи условия. Срокът на Договора може да бъде подновяван съобразно предходното изречение неограничен брой пъти. При подновяването Доставчикът предоставя на Клиента нова/и Клиентска/и Карта/и или Чип/ове.
4. Извън случаите на изтичане срока на Договора, същият се прекратява в следните случаи:

1. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
2. в случаите на т.4.15. и т.23.4. от тези Общи условия;
3. от всяка от страните с писмено предизвестие, отправено до другата страна най-малко един календарен месец предварително;
4. при подадено от Клиента писмено искане за прекратяване на Договора по т.7.2., изр.2, от тези Общи условия;
5. от Доставчика без предизвестие при нарушаване от страна на Клиента на някое от задълженията му и/или на някое от условията посочени в Договора или в настоящите Общи условия;
6. автоматично при откриване на производство по несъстоятелност или ликвидация срещу Клиента – от датата на откриване на производството. В този случай Клиентът е длъжен незабавно да уведоми Доставчика за откриване на производството и незабавно да върне на Доставчика всички предоставени му Клиентски Карти или Чипове, издадени от Доставчика или от Партньори на Доставчика.
7. в други случаи, предвидени в закона, настоящите Общи условия или Договора.
5. При прекратяване на Договора, правото на Клиента за ползване на Услугите, предоставените му Клиентски Карти или Чипове, включително на всички допълнителни Клиентски Карти или Чипове, се прекратява, Клиентските Карти или Чипове се деактивират и Клиентът е длъжен да ги върне на Доставчика, а всички вземания на Доставчика по Договора, ако има такива, стават изискуеми.
6. Независимо от основанията за прекратяване на Договора, Клиентът отговаря за всички извършени преди прекратяването операции и произтичащите от тях задължения, като дължи заплащане на същите.
7. Доставчикът има право да търси всички обезщетения и неустойки, предвидени в настоящите Общи условия и Договора, независимо от правото си да прекрати Договора и след прекратяването на Договора, както и в случай на разваляне на Договора и след развалянето на Договора.

1. ОТГОВОРНОСТ

1. Съхраняване и използване на Клиентските Карти или Чипове

1. Клиентът носи отговорност за правилното съхраняване на предоставените му Клиентски Карти или Чипове и за опазване на идентификационните му данни, позволяващи използването на Клиентските Карти или Чипове. Клиентът е длъжен да не разгласява тези данни на трети лица и да не предоставя на трети лица Клиентските Карти или Чипове, освен съгласно предвиденото в раздел 19 по-долу.
2. Клиентът е длъжен незабавно да уведомява Доставчика писмено за всеки случай на неразрешени или неточно изпълнени операции с предоставена му Клиентска Карта или Чип, след като е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция. Смята се, че Клиентът е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция най-късно с получаване на месечното уведомление от Доставчика. Клиентът заплаща на Доставчика такса в предвидения в Тарифата размер в случаите, когато се окаже, че уведомлението му по настоящата точка е неоснователно.
3. Доставчикът не носи отговорност, ако направено от Трето лице-ползвател уведомление по предходната точка за унищожаване, повреждане, изгубване, противозаконно отнемане, подправяне или използване по друг неправилен начин на Клиентска Карта или Чип, е

невярно, а Доставчикът е предприел необходимите мерки в защита на Клиента, като е отказал одобряването на операция с тази Клиентска Карта или Чип.

4. Доставчикът не носи отговорност за неразрешени от Клиента или неточно изпълнени операции с Клиентска Карта или Чип, включително в случаи на тяхното изгубване, противозаконно отнемане, повреждане, подправяне или използване по друг неправомерен начин, в случаи на узнаване на данни, записани върху Клиентските Карти или Чипове, или техните персонализирани защитни характеристики от трети лица, независимо от причината за настъпването на подобни обстоятелства.
5. Доставчикът не носи отговорност в случай на неоснователен отказ на Бензиностанции да приемат операции с Клиентска Карта или Чип и/или, в случай че иницирана от Клиента операция не може да бъде извършена с Клиентска Карта или Чип по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Доставчика.
6. Клиентът е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на предоставените му Клиентски Карти или Чипове, и отговаря за всички вреди, причинени от неправилното им използване.
7. При неизпълнение на задълженията си към Доставчика във връзка с ползването на предоставените му Клиентски Карти или Чипове, Клиентът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.
2. Доставчикът не носи отговорност в случай на неправомерен достъп до електронната му система и манипулиране или злоупотреба с данни на Клиента или други нарушения в сигурността на информацията.
3. **Количество и качество на Горивата, предлагани от Бензиностанциите**
1. Доставчикът не носи отговорност за количеството и качеството на Горивата, предоставяни от Бензиностанциите. Отговорност по предходното изречение носят единствено операторите и/или собствениците на Бензиностанциите.
2. В случай че Клиентът установи нередности по предходната точка, той може да уведоми за тях оператора и/или собственика на съответната Бензиностанция и/или компетентните органи, без предварително уведомяване на Доставчика.
3. В случай че Клиентът уведоми Доставчика за възникнали проблеми по т.17.3.1. по-горе, Доставчикът е длъжен да съобщи на собственика и/или оператора на съответната Бензиностанция за възникналия проблем и да съдейства за разрешаването му, като спомага комуникацията между Клиента и оператора и/или собственика на Бензиностанцията.
4. Доставчикът няма задължение да уведомява за нередности компетентни органи, нито да иницира производства по извършване на проверки по сигнали от Клиента.
4. Клиентът се задължава точно да изпълнява всички свои задължения, произтичащи от Договора, включително и от настоящите Общи условия. При неизпълнение на свои задължения Клиентът носи отговорност и дължи на Доставчика предвидените в Договора и настоящите Общи условия обезщетения и неустойки.
5. **Публични задължения на Клиента**
1. Клиентът е длъжен сам да организира изпълнението на всички свои публични задължения, свързани с Услугите, предоставяни от Доставчика.
2. Извън случаите, изрично предвидени в закон, Доставчикът няма задължение да оказва на Клиента каквото и да е съдействие във връзка с изпълнение на негови публични задължения, нито с изпълнение на кореспондиращи задължения на държавата или общини към Клиента (в това число, за възстановяване на внесен ДДС, акцизи и т.н.).

1. ПРОФИЛ НА КЛИЕНТА

Профилът на Клиента на Началната страница позволява да Клиента да:

1. подава заявки за предоставяне на Клиентски Карти или Чипове;
2. определя отделен лимит за всяка предоставена му Клиентска Карта или Чип, независимо дали е издадена от Доставчика или от негов Партньор, в рамките на Лимита;
3. извършва промени в лимитите по предходната точка, съобразно настоящите Общи условия;
4. има достъп до пълната информация относно своите данни, които е регистрирал, предоставените му Клиентски Карти или Чипове и техния статус, посочените от него лимити за всяка Клиентска Карта или Чип, подробна информация относно реализираните от него покупки (титуляр/картодържател, Бензиностанция, дата и час на покупката, номер на Клиентска Карта или Чип, вид Гориво, количество, единична цена на литър, отстъпка, брутна цена), издадените му фактури (включително данни за статуса, номера, Отчетния период, стойността на всяка фактура и вида Клиентска Карта или Чип);
5. получава актуална информация за извършените от него плащания и срока за погасяване на задълженията му.
6. получава актуална информация относно обектите на Бензиностанциите на територията на цялата страна, в които може да ползва Услугите на Доставчика и за размера на предоставяната отстъпка за Горива, които може да ползва в Бензиностанциите;
7. получава известия от Доставчика;
8. има достъп до настоящите Общи условия.

1. ПРЕОТСТЪПВАНЕ ПОЛЗВАНЕТО НА КЛИЕНТСКИ КАРТИ НА ТРЕТИ ЛИЦА-ПОЛЗВАТЕЛИ

1. Клиентът има право да преотстъпва ползването на предоставени му Клиентски Карти или Чипове на Трети лица-ползватели, за което уведомява предварително Доставчика по някой от начините, предвидени в настоящите Общи условия. Доставчикът има право, по своя преценка, да откаже ползването на Клиентски Карти или Чипове от посочени от Клиента Трети лица-ползватели, без да носи каквато и да е отговорност за това.
2. В случай че Клиент преотстъпи ползването на Клиентски Карти или Чипове на Трети лица-ползватели, всички задължения – парични и непарични, произтичащи от настоящите Общи условия и Договора са задължения само на Клиента, независимо от уговореното между Клиента и Третите лица-ползватели. За избягване на всяка неяснота Клиентът носи пълна отговорност за изпълнението на всички задължения – парични и непарични, произтичащи вследствие ползването на предоставените му Клиентски Карти или Чипове независимо дали ги ползва лично или ги е преотстъпил за ползване от Трети лица-ползватели.
3. В случай че Клиент преотстъпи ползването на Клиентски Карти или Чипове на Трети лица-ползватели, Клиентът се задължава да осигури и носи отговорност за спазване от Третите лица-ползватели на настоящите Общи условия при ползване на Услугите, като Клиентът е длъжен да запознае Третите лица-ползватели с настоящите Общи условия.
4. Доколкото Третите лица-ползватели не са страна в отношенията между Доставчика и Клиента, Доставчикът няма никакви задължения към Третите лица-ползватели и Третите

лица-ползватели не могат да упражняват никакви права, произтичащи от Договора и/или Общите условия, нито да предявяват каквито и да е претенции спрямо Доставчика.

5. Доставчикът предоставя справки и издава фактури за задълженията по Договора на Клиента. Клиентските Карти или Чипове се предоставят от Доставчика на Клиента и Клиентът дължи връщането им, съобразно предвиденото в настоящите Общи условия.
6. При прекратяване на Договора с Клиента се преустановява предоставянето на Услугите по всички Клиентски Карти или Чипове, предоставени на съответен Клиент, включително по тези, ползвани от Трети лица-ползватели, независимо от уговореното между Клиента и Третите лица-ползватели.
7. В случаите по настоящия раздел важат всички правила на настоящите Общи условия, доколкото изрично не е предвидено друго.

1. ПОВЕРИТЕЛНОСТ

1. Страните се задължават да не разкриват или предоставят на трети лица поверителна информация, станала им известна във връзка с или по повод изпълнението на Договора и/или настоящите Общи условия, включително и след прекратяването на Договора, освен когато разкриването на такава информация се налага с оглед изпълнението на Договора или по силата на закона, или е изискана по съответния съдебен ред. За целите на настоящата разпоредба „Поверителна информация“ означава цялата информация, обменена между страните по Договора и/или настоящите Общи условия, както и всички технически или други данни, бизнес планове, информация за сътрудници, търговска документация, бизнес партньори, документация относно проекти, маркетингови доклади, сключени договори, договорни отношения, политика и процедури и др.
2. Доставчикът, без това да се счита за изпълнение на задълженията му по предходната точка, има право да предоставя информация за Клиента на свързани лица на Доставчика, други лица, които са придобили пряко или косвено участие в капитала на Доставчика или в които Доставчикът е придобил пряко или косвено участие, на свои служители, счетоводители, юрисконсулти, адвокати и др., наети/ангажирани от Доставчика във връзка с изпълнението на Договора, доколкото тази информация е необходима за изпълнението на възложените им функции.
3. В случай че Клиентът умишлено или по непредпазливост наруши или стане причина за нарушаването на задълженията си по този раздел, в това число от или чрез свои работници/служители, органи или представители, Доставчикът има право едностранно да прекрати Договора, като отправи писмено уведомление до Клиента. Договорът се счита прекратен в момента на отправянето на уведомлението от Доставчика. При упражняването на правото си по предходното изречение, Доставчикът не дължи на Клиента обезщетение за претърпени загуби и пропуснати ползи.

1. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

21.1. Във връзка с действията по сключване, изпълнение и прекратяване на договори за услугите, предоставяни от Доставчика, както и в изпълнение на задълженията си, произтичащи от законодателството за мерките срещу изпиране на пари и финансиране на тероризма, Доставчикът може да обработва и съхранява лични данни на физически лица в качеството си на администратор на лични данни по смисъла и в съответствие с разпоредбите

на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета(ОРЗД) и Закона за защита на личните данни.

В изпълнение на принципа за законосъобразност, добросъвестност и прозрачност при обработване на лични данни Доставчикът оповестява информацията по член 13 и 14 от ОРЗД в Политика за защита на личните данни(Политиката).

Достъп до актуалното съдържание на Политиката е осигурен на официалния уебсайт на интернет страницата на Доставчика, в секцията “Защита на личните данни”, както и посредством подаване на писмено искане на физически или на електронен адрес: gdp@avtounion.bg, или по друг начин, когато такъв е предвиден в приложимата правна уредба.

21.2. Клиентът се задължава да информира по подходящ начин Третите лица-ползватели, както и всяко друго физическо лице, което е упълномощено да представлява, работи за или да сътрудничи при и по повод осъществяване предмета на Договора – лица за контакт, служители, членове на управителни и контролни органи, прокуристи, представители и др., за осъществявания обмен на данни с Доставчика, за целите на този обмен, както и да им предостави всяка друга изисквана информация съгласно действащото законодателство за защита на личните данни, а когато и доколкото е необходимо да получи необходимите съгласия и/или съответно да сключи необходимите договорни клаузи с тези лица, с които да обезпечи правото да обработва личните им данни за тези цели.

21.3. Всеки субект на лични данни, може да упражни, по всяко време, регламентираните от Общия регламент за защита на личните данни 679/2016 права, по-специално – регламентираните в чл. 12-23, както и съгласно предвиденото в националното законодателство на Република България, по реда и при условия на **Политиката за защита на личните данни**.

21.4. С приемане на тези Общи условия, Клиентът е информиран от Доставчика, че на основание чл. 83 от ЗМИП, обработването, съхранението и разкриването на лични данни, които се събират във връзка с прилагането на мерките за превенция срещу изпиране на пари и финансиране на тероризъм се счита за въпрос от обществен интерес, съгласно Общия регламент относно защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679 или GDPR), и не може да бъде ограничено от изискванията на чл. 12 – 22 и чл. 34 от същия Регламент. Целите, за които се събират личните данни във връзка със законовите задължения на Доставчика по този ред, могат да бъдат:

- а.** идентифициране на клиентите и проверка на идентификация, включително представяне на документ за самоличност и снемане на копие от него;
- б.** идентифициране на действителните собственици на клиенти – ЮЛ или ДПО, и проверка на тяхната идентификация, вкл. изясняване на структурата на собственост и контрол на клиента;

в. събиране на информация и оценка на целта и характера на деловото взаимоотношение, което е установено или предстои да бъде установено с клиент (в предвидените от ЗМИП случаи);

г. изясняване на произхода на средствата.

1. КОМУНИКАЦИЯ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ОТ СТРАНИТЕ

1. Освен когато изрично е посочено друго в настоящите Общи условия, всяко изявление с правно значение и всякакви информационни изявления на Доставчика и Клиента следва да бъдат изпращани на избраните от страните техни представители, адреси за кореспонденция, както са посочени в Договора. Всички изявления по предходното изречение ще се извършват от страните писмено чрез изпращането им по куриер, притежаващ съответен лиценз за извършване на пощенски услуги, или на посочената в договора електронна поща.
2. Доставчикът може да прави изявления с правно значение и всякакви информационни изявления до Клиента чрез публикуването им в Профила на Клиента, като същите се смятат получени и станали известни на Клиента от момента на публикуване на съответната информация в Профила на Клиента, независимо дали същата информация е изпратена на Клиента и по някой от другите начини, посочени в предходната точка.
3. Ако е предвидено в Договора и е юридически и технически възможно за Доставчика, Клиентът може да получава информация чрез кратки текстови съобщения (SMS съобщения) за извършени операции с предоставените му Клиентски Карти или Чипове, в случай че заяви тази услуга и посочи номер на мобилен телефон, на който да бъдат изпращани SMS съобщенията. Заявяване/отказ на SMS услуги Клиентът може да извършва чрез Профила си на Началната страница. Клиентът дължи на Доставчика такса, съгласно предвиденото в Договора и действащата Тарифа, за подадените за изпращане на мобилния оператор SMS съобщения, без да контролира дали те са получени от абоната.
4. В случай че Клиентът премине към друг мобилен оператор, но запази номера си, той е длъжен своевременно да информира Доставчика или да промени кода на мобилния си оператор чрез Профила си.
5. Доставчикът може да използва координатите за електронна комуникация с Клиента, в това число предоставените мобилен телефонен номер, електронна поща и създадения Профил, за да изпраща търговски съобщения за маркетинг и реклама на негови собствени сходни продукти или услуги. Клиентът може да се абонира за изпращане на търговски и информационни съобщения от Доставчика като отбележи изрично своето съгласие за това във Формуляра на Началната страница. Клиентът може по всяко време да възрази срещу изпращането на търговски съобщения или да оттегли даденото съгласие по тази точка като изпрати писмено уведомление до Доставчика. За целите на осъществяване на комуникация между Доставчика и Клиента – едноличен търговец или юридическо лице, предоставените от последния данни при сключване на договора и/или създаване на Профил ще се считат от Доставчика за данни индивидуализиращи лицето в контекста на търговската или професионалната дейност на това лице.
6. Клиентът е длъжен в 7-дневен срок да информира Доставчика за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от него при подписването на Договора. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последните

известни на Доставчика адрес или електронна поща ще се считат за надлежно получени от Клиента.

7. Договорът се сключва и комуникацията между страните по него се осъществява на български език, ако в него не е предвидено друго.

1. ПРОМЕНИ В ДОГОВОРА И ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

1. Доставчикът уведомява Клиентите за промени в Общите условия в 7-дневен срок след извършване на промяната чрез обявяване на Началната си страница и/или чрез публикуване на уведомлението в Профилите на Клиентите и/или по някой от начините, посочени в т.22. от тези Общи условия. При уведомяване чрез кратко текстово съобщение на телефон, в него може да се посочи и само информация за извършената промяна и за мястото, където е публикувано съдържанието на изменените Общи условия.
2. В случай че промените в Общите условия се отнасят до предоставяните Услуги, Доставчикът уведомява Клиента за промените най-малко един месец преди датата, на която те влизат в сила, по някой от начините, предвидени в предходната точка. Клиентът може да получи при поискване предвижданите промени в Общите условия на хартиен носител в офис на Доставчика.
3. След извършване на промените по предходните точки Доставчикът преустановява предлагането на Услугите при действащите преди изменението условия, ако Клиентът е приел измененията.
4. Ако не приема промените, за които е уведомен, Клиентът има право да се откаже писмено от Договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, преди датата на влизане в сила на промените, съответно в едномесечен срок от получаване на съобщението по т.23.1. по-горе. Договорът се счита прекратен от деня на получаване на изявление от Клиента в този смисъл или всяко друго изявление, показващо несъгласие с изменените условия.
5. Счита се, че Клиентът е приел промените, ако не е отправил изявление по предходната точка в предвидените срокове.
6. Когато Доставчикът разширява обхвата на Услугите, които могат да се използват с Клиентска Карта или Чип, се счита, че Клиентът е изявил съгласие с това, когато, ако е необходимо, заяви Услугата, както и като използва новата Услуга за първи път. В тези случаи Клиентът не може да упражни правото по т.23.4. по-горе.
7. Доставчикът не уведомява Клиента за промени, възпроизвеждащи промени в нормативни актове. В случаите по предходното изречение Клиентът не може да упражни правата си по т.23.4. по-горе.

1. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. С подписването на Договора, включващ настоящите Общи условия, Клиентът декларира, че е получил Общите условия, съгласява се с тях и ги приема като обвързващи, приложими в отношенията му с Доставчика.
2. Доставчикът има право по своя преценка да променя:
 - 24.2.1. размера на Търговската отстъпка, предоставена на Клиенти по вече сключени Договори;
 - 24.2.2. списъка на Бензиностанциите, в които предоставя Услугите си предмет на вече сключени Договори;

24.2.3. предоставения Лимит по вече сключени Договори;

24.2.4. срокът на Отложеното плащане по вече сключени договори;

24.2.5. по друг начин вида или обхвата на предоставяните Услуги и/или начина при които същите се предоставят,

при което следва да уведоми Клиентите, чрез публикуване на уведомлението на Профила на Клиента или по някой от останалите начини, предвидени в тези Общи условия. При упражняване на правата си по предходното изречение Доставчикът не дължи на Клиента обезщетение за претърпени загуби и пропуснати ползи. Всяко промяна посочена по горе в настоящата точка влиза в сила от датата на публикуването ив Профилите на Клиентите.

- 1.
1. Доставчикът предоставя на Клиента Общите условия, приложими към датата на сключване на Договора.
2. Всички разходи, свързани с преговори между страните за сключване на Договора и със сключването на Договора са за сметка на Клиента.
3. Клиентът има право по всяко време на действие на Договора, при поискване, да получи настоящите Общи условия, както и да ги изтегли в непроменяем вид от Началната страница, актуални към датата на предоставянето/изтеглянето им.
4. При несъответствие между предвиденото в Договора и в Общите условия, предимство имат клаузите на Договора.
5. Приложимо към Договора и тези Общи условия е относимото българско законодателство.
6. Всички спорове между страните се решават чрез преговори. В случай че страните не могат да решат спора по посочения начин, всички спорове, породени от Договора и/или настоящите Общи условия или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от Международния арбитражен съд при Института по международно частно право със седалище в гр. София, Република България, http://ipil.org/arb_rule.html, съобразно с неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения.

Настоящите общи условия са одобрени от Съвета на директорите на „МОТОБУЛ“ ЕАД и влизат в сила от 01.01.2021 г.